

**DELPHINE TOP**  
3 square Emile Duployé  
1030 SCHAERBEEK  
Belgique  
02 215 35 86  
0471 25 81 49  
del.59@live.fr



12/08/1978  
Célibataire

## Responsable magasin

### EXPERIENCES

#### responsable adjointe

20.06.2011 - en cours

*du pareil au meme, uccl(Belgique)*

- formation vitrine
- inventaire
- gestion du planning
- suivi des chiffres
- gestion des prestations salariales
- entretien d embauche
- gestion du stock et des commandes
- merchandising

#### VENDEUSE PRET A PORTER

JUILLET 1999 - AOUT 1999

*NAF NAF, DUNKERQUE(France)*

- MISE EN PLACE DE LA PERIODE DES SOLDES,VENTE,ENCAISSEMENT

#### AGENT D EXPLOITATION

AOUT 1999 - AOUT 2000

*TRISELEC, DUNKERQUE(France)*

- TRI SELECTIF

#### RESPONSABLE ADJOINTE

JUIN2001 - JUILLET2002

*YVES ROCHER, DUNKERQUE(France)*

- GESTION DE L EQUIPE
- GESTION DES COMMANDES
- TENUE DU PLANING
- ACCUEIL;vente;conseil

#### Conseillere de vente

20 05 2003 - 15 06 2011

*Generale de telephone, DUNKERQUE(France)*

- Optimiser et finaliser la vente
- Saisir le contrat dans le respect des procédures
- Réaliser une prise de vue de photo d'identité
- Procéder aux encaissements
- Prendre en charge les insatisfactions clients
- Prise en charge du SAV
- Saisir dans le logiciel de gestion des stocks
- Réaliser les ouvertures et fermetures du magasin
- Faire les remises en banque
- Participer au comptage de l'inventaire
- Identifier les ruptures de stocks

#### VENDEUSE CONSEILLERE DE CLIENTELE

20 05 2003 - 15 06 2011

*GENERALE DE TELEPHONE, DUNKERQUE (France)*

- Mener une vente selon les méthodes en vigueur dans l'entreprise
- Conseiller et orienter le client dans ses choix

### COMPETENCES

**Dynamique, motivée aimant le travail d'équipe ma candidature spontanée apportera un plus au sein d'une entreprise.**

## LOISIRS

permis b

## FORMATIONS

**Formation iphone, internet at home, road show orange, vendre plus et mieux**

*apple, orange, Lille*

- La souscription, la nouvelle technologie...
- CAP esthétique cosmétique, cap vente action marchande