Jennifer CAPPELIEZ
41 rue des semailles
59520 Marquette lez lille
France
0614342685

07/09/1978
Marié(e)

Assistante Commerciale - Responsable Qualité

EXPERIENCES

Responsable qualité & Assistante commerciale
janvier 2002 - avril 2008

***VALUTEC**, valenciennes(France (Métropole))*

- Centre d'essais pour l'automobile et le ferroviaire, spécialisé dans les domaines du Crash, du Vibratoire-Acoustique-Climatique, de l'Endurance et du Freinage, de nombreuses collaborations avec constructeurs et équipementiers européens

Responsable qualité
mai 2008 - mars 2010

***DAMABE**, wambrechies(France (Métropole))*

- Un centre de contrôle technique poids lourd CPLS, et de deux centres de contrôle technique véhicules légers PKJ et SCAL

Responsable Qualité
mars 2010 - mars 2011

***Auto bilan france**, wambrechies(France)*

- Contrôle technique poids lourd

COMPETENCES

Missions

? Mise en place de la norme ISO 9001 ainsi que de l'ISO/CEI 17 025
? Suivi et Amélioration d'un système qualité l'ISO/CEI 17 020
? Self agrément Renault – Assurex - PSA
? Formation du personnel à la rédaction des documents « qualité ».
? Coordination des différentes missions « qualité ».
? Rédaction des procédures et des modes opératoires du système qualité
? Rédaction de manuel qualité
? Animation des comités qualités et des audits internes
? Autonome dans la gestion de ma charge de travail.
? Autonome dans la création et la mise en place des différents documents relatifs à la qualité
? Validation de rapport
? Suivi de stagiaire
? Gestion des contrats, du suivi d'activité et des plannings
? Gestion du matériel
? Rédaction de mailing, de plaquette commerciale et « book commercial »
? Recrutement du personnel technique (rédaction d'offres, sélection des candidats, entretien)

? Gestion des appels téléphoniques et de l'accueil client
? Rédaction de mailing, plaquette commerciale et du « book commercial »
? Création et gestion du fichier client
? Gestion des contrats, du suivi d'activité et des plannings
? Validation des rapports d'essais avant envoi aux clients
? Tenue de stand dans différents salons
? Préparation et animation des réunions commerciales hebdomadaire

FORMATIONS

Formation ISO/CEI 17020
juin 2008 -

***autonome**, Roanne(France (Métropole))*

Formation Auditeur Inerne
Mai 2003 -

APAVE, *Lille(France (Métropole))*

Diplôme Universitaire de Technicien Superieur Qualité Totale
septembre 2000 - septembre 2001

Université lille II, *Roubaix(France (Métropole))*

stage de six mois, mise en place d'un système qualité dans un centre d'essais

Diplôme Universitaire Conduite de projet industriel
septembre 1999 - juin 2000

Université de valensiennes, *valenciennes(France (Métropole))*

Mise en place d'une certification ISO 9001 pour une association Universitaire de valorisation

Brevet de Technicien Supérieur A. T. I.
septembre 1997 - juin 1999

Lycée Paul DUEZ*(Assistance Technique d'Ingénieur), Cambrai(France)*

BAC STI
septembre 1995 - juin 1997

Lycée Pierre Forest *(Electrotechnique), Maubeuge(France (Métropole))*